

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Город Ташкент \

Дата редакции: 28 июня 2026 года \

Версия: 1.0

1. Кому выдаётся согласие (Оператор)

Я, физическое лицо, далее — **«Субъект персональных данных»** или **«Клиент»** (имя, контактные данные и иные сведения которого приведены в форме заявки, бронирования или регистрации на сайте), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных», а также Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (для граждан Российской Федерации), даю настоящее согласие на обработку моих персональных данных (далее — **«ПД»**) Обществу с ограниченной ответственностью **«VESTERA»** (далее — **«Оператор»** или **«VESTERA»**):

- - **Полное наименование:** ООО «VESTERA»
- - **СТИР:** 313 101 017
- - **Юридический адрес:** Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Олий химмат, 128А
- - **Контакт по вопросам ПД:** info@vestera.uz

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает мои ПД для следующих целей:

- а) рассмотрение заявок и предложений, поступивших через сайт vestera.uz, Telegram, WhatsApp, по электронной почте и иным каналам связи;
- б) расчёт стоимости и формирование индивидуального коммерческого предложения по туристической поездке;
- в) заключение и исполнение договора на оказание услуг по организации туристической поездки в Республику Узбекистан с целью получения медицинских (стоматологических) услуг у Клиники-партнёра;
- г) бронирование авиабилетов, проживания и трансферов от моего имени у третьих лиц — авиакомпаний, отелей, перевозчиков;
- д) организация моего сопровождения в Республике Узбекистан, включая встречу в аэропорту, заселение, оформление регистрации в отеле, приобретение SIM-карты, сопровождение в Центре государственных услуг и в банк-партнёр;

е) выставление мне счетов, формирование счетов-фактур через систему e-faktura.uz, оформление актов оказанных услуг и иной финансово-учётной документации;

ж) информирование меня о статусе заявки, бронирования, изменениях расписания и иных существенных обстоятельствах поездки;

з) направление мне рекламно-информационных сообщений о новых услугах, акциях и предложениях Оператора (при наличии моего дополнительного отдельного согласия — раздел 9 настоящего документа);

и) обеспечение информационной и физической безопасности Оператора, его клиентов и сотрудников;

к) исполнение требований применимого законодательства, в том числе налогового и миграционного.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие ПД, добровольно предоставленные мной:

3.1. Идентификационные данные:

- - фамилия, имя, отчество;
- - пол, дата и место рождения;
- - гражданство.

3.2. Контактные данные:

- - номер мобильного телефона;
- - адрес электронной почты;
- - идентификаторы в мессенджерах (Telegram, WhatsApp);
- - адрес проживания (город — для оценки логистики).

3.3. Документы:

- - серия, номер, дата выдачи, орган выдачи и срок действия заграничного паспорта;
- - ПИНФЛ (после его оформления на территории Республики Узбекистан);
- - ИНН (по необходимости при выставлении документов);
- - иные документы, предоставленные мной по запросу Оператора для целей бронирования и оформления услуг.

3.4. Данные о поездке:

- - сведения о составе сопровождающих лиц (с их собственного согласия — каждый из них даёт отдельное согласие);
- - предпочтения по датам, перелёту, проживанию и питанию;
- - сведения о выбранном туристическом пакете;
- - сведения об оплате (платёжные документы — без сохранения полных реквизитов банковских карт).

3.5. Сведения о взаимодействии:

- - история переписки и звонков с Оператором;
- - IP-адрес, тип браузера и устройства, метки UTM и иные технические сведения, собираемые сайтом vestera.uz и интегрированными системами аналитики (Яндекс.Метрика и т. п.).

3.6. Оператор **НЕ обрабатывает** в рамках настоящего согласия:

- - специальные категории ПД (расовая, национальная принадлежность, политические, религиозные и философские убеждения, биометрические данные);
- - сведения о состоянии здоровья и медицинской истории.

Обработка **специальных категорий ПД (медицинских)** регулируется отдельным согласием на обработку специальных категорий персональных данных, которое запрашивается Оператором отдельно перед передачей медицинских документов в Клинику-партнёра.

4. Действия с персональными данными, осуществляемые Оператором

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими ПД, как с применением средств автоматизации, так и без такового:

- - сбор;
- - запись;
- - систематизация;
- - накопление;
- - хранение;
- - уточнение (обновление, изменение);
- - извлечение;
- - использование;
- - передача (предоставление, доступ) третьим лицам в случаях, предусмотренных разделом 5;
- - обезличивание;
- - блокирование;
- - удаление;
- - уничтожение.

5. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам

Я даю согласие на передачу моих ПД следующим категориям третьих лиц **исключительно в целях исполнения договора** и в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций:

а) **авиакомпаниям и агентам по продаже авиабилетов** — для бронирования авиаперелёта;

б) **отелям, апарт-отелям, арендодателям** — для бронирования проживания;

в) **транспортным компаниям и индивидуальным водителям-партнёрам** — для организации трансферов;

г) **банкам Республики Узбекистан** (включая Капиталбанк, АИКБ «Ипак Йули», Asia Alliance Bank, Halyk Bank Uzbekistan, Узпромстройбанк, Davr Bank) — для сопровождения моего обращения за открытием банковской карты;

д) **Центру государственных услуг Республики Узбекистан** — для подачи заявления на ПИНФЛ;

е) **операторам мобильной связи Республики Узбекистан** — для оформления SIM-карты;

ж) **Клинике-партнёру** — для согласования даты приёма, передачи моих контактных данных и подтверждения брони (передача медицинских документов — только с отдельного согласия);

з) **узбекским платёжным системам Pay Me и Click** — для проведения онлайн-платежей;

и) **российским системам денежных переводов** («Золотая корона», Юнистрим, Contact) — при содействии Оператора в переводе мной средств с моих российских счетов на узбекскую банковскую карту;

к) **государственным органам Республики Узбекистан и Российской Федерации** — в случаях, прямо предусмотренных законодательством, по официальному запросу.

6. Трансграничная передача персональных данных

Я уведомлён(а) и даю согласие на **трансграничную передачу** моих ПД в следующих направлениях:

- - из Республики Узбекистан в Российскую Федерацию — в части передачи мне самому(ой) информации, документов и счетов на оплату;
- - в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты ПД, — при необходимости бронирования услуг международных поставщиков (международные авиакомпании, сети отелей).

Передача ПД в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты ПД, осуществляется только при наличии моего отдельного письменного согласия либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7. Способы обработки персональных данных

Обработка ПД осуществляется с применением:

- - **автоматизированных** информационных систем Оператора (CRM-система, сайт vestera.uz, мессенджеры, бухгалтерское ПО, e-faktura.uz);
- - **неавтоматизированных** способов (бумажная переписка, ведение журналов учёта).

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий — в соответствии со статьями 19–20 Закона РУз «О персональных данных» № ЗРУ-547.

8. Срок действия согласия и порядок его отзыва

8.1. Настоящее согласие даётся с даты его акцепта (отметки «Согласен» на сайте либо подписания на бумажном носителе) и действует **в течение всего срока исполнения договора с Оператором, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения** — для целей хранения первичных документов и исполнения требований налогового и архивного законодательства Республики Узбекистан и Российской Федерации.

8.2. Я вправе **отозвать настоящее согласие** в любой момент путём направления Оператору письменного заявления:

- - по электронной почте: **info@vestera.uz**;
- - через Telegram: **@KOLESNIKOV_UZ** или бот VESTERA;
- - почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

8.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку моих ПД в течение **30 (тридцати) дней**, за исключением случаев, когда обработка обязательна согласно императивным требованиям законодательства (бухгалтерский и налоговый учёт, миграционный учёт, разрешение возможных споров).

8.4. Я уведомлён(а), что отзыв согласия до окончания исполнения договора может повлечь невозможность исполнения Оператором своих обязательств по организации поездки и связанные с этим последствия в соответствии с условиями публичной оферты.

9. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений (опционально, отдельный чекбокс)

☐ Я даю **отдельное** согласие на получение от Оператора рекламно-информационных сообщений (новости, акции, спецпредложения, рассылки) по указанным мной каналам связи (email, SMS, Telegram, WhatsApp). Согласие может быть отозвано в любой момент через ссылку «Отписаться» в письме или сообщении в любой из мессенджеров.

Чекбокс п. 9 не влияет на исполнение договора и не является обязательным условием получения услуг.

10. Права субъекта персональных данных

Я уведомлён(а) о том, что в соответствии со ст. 16–18 Закона РУз «О персональных данных» № ЗРУ-547 и аналогичными положениями ФЗ-152 РФ я имею право:

- а) получать информацию о факте обработки моих ПД, целях, способах, сроках обработки и лицах, имеющих доступ к моим ПД;
- б) требовать уточнения моих ПД, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в) требовать прекращения обработки ПД и их уничтожения после достижения целей обработки;
- г) отзывать согласие в порядке п. 8.2;

д) обжаловать действия или бездействие Оператора в Государственный персонализированный центр Республики Узбекистан, Роскомнадзор Российской Федерации или в судебном порядке.

11. Подтверждение Субъекта персональных данных

Подписывая (акцептуя) настоящее согласие, я подтверждаю, что:

- - являюсь полностью дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;
- - внимательно ознакомился(ась) с настоящим согласием и Политикой обработки персональных данных Оператора, опубликованной на сайте vestera.uz;
- - понимаю объём и цели обработки моих ПД;
- - даю согласие свободно, своей волей и в своём интересе;
- - ПД, предоставленные мной, являются достоверными.

12. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «VESTERA»

Сокращённое наименование: ООО «VESTERA»

СТИР (ИНН): 313 101 017

Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, ул. Олий химмат, 128А

Телефон: +998 93 381 25 55

Контактный email по вопросам ПД: info@vestera.uz

Сайт: vestera.uz

Telegram бот VESTERA, @KOLESNIKOV_UZ — для оперативной связи

Директор

Таджиходжаева Наталья Романовна

13. Подпись Субъекта (для бумажной формы)

Поле	Значение
ФИО полностью	
Дата рождения	
Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан)	
Адрес проживания	

Контактный телефон	
Email	
Дата подписания	
Личная подпись	

При акцепте через сайт vestera.uz отметка о согласии фиксируется в системе с указанием IP-адреса, времени и идентификатора сессии — это приравнивается к собственноручной подписи в соответствии с Законом РУз «Об электронной подписи» № ЗРУ-562 и Законом РУз «Об электронной коммерции» № ЗРУ-792.